

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Direktbuchungen am Steinacherhof

Stand: 17. Oktober 2026 | Fassung 2026-10-17

1. Anbieter und Geltungsbereich

Steinacherhof - Familie Jankl, Innerteuchen 2, 9543 Arriach, Österreich. Telefon: +43 650 2122880.
E-Mail: office@wurzelpark.at. Website: <https://www.wurzelpark.at/>.

Diese Bedingungen gelten für die direkte Buchung der Ferienwohnungen Hofblick und Mirnockblick über unsere Direktbuchungsplattform. Vertragspartner ist der in der Buchungsbestätigung bezeichnete Vermieter. Individuell vereinbarte Bedingungen gehen diesen AGB vor. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Für Buchungen über andere Vermittlungsplattformen gelten die dort beim Vertragsabschluss vereinbarten Bedingungen.

2. Buchung und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Ferienwohnungen und die Preisabfrage stellen noch keinen Vertragsabschluss dar. Mit Betätigung der zahlungspflichtigen Buchungsschaltfläche gibt der Gast ein verbindliches Angebot für die angezeigte Wohnung, den Zeitraum, die Belegung, den gewählten Tarif und die ausgewählten Leistungen ab. Der Vertrag kommt mit Zugang unserer Buchungsbestätigung zustande. Eine ausdrücklich nur als Eingangsbestätigung bezeichnete Nachricht ist noch keine Vertragsannahme.

Vor Abschluss werden der Gesamtpreis, die gesonderte Orts- und Nächtigungstaxe sowie die maßgeblichen Zahlungs- und Stornobedingungen angezeigt. Der Gast muss diese Bedingungen vor der Buchung einsehen können und ihnen zustimmen. Bitte prüfen Sie die Bestätigung und teilen Sie uns Unstimmigkeiten möglichst umgehend mit; gesetzliche Rechte werden dadurch nicht eingeschränkt.

3. Preise und Leistungsumfang

Maßgeblich ist der bei Abschluss vereinbarte Preis nach Abzug der ausgewählten Rabatte. Enthalten sind die ausdrücklich bestätigten Leistungen und die ausgewiesenen verpflichtenden Preisbestandteile einschließlich einer allfälligen Endreinigung. Steuern sind enthalten, soweit sie anfallen; die gesondert ausgewiesene Orts- und Nächtigungstaxe ist zusätzlich zu entrichten.

Freiwillige Zusatzleistungen, etwa Frühstücksbox, Jausenbox, ein zusätzlicher Schlafplatz oder Haustiere, sind nur im bestätigten Umfang enthalten. Gebühren werden vor Abschluss ausgewiesen. Änderungen von Zeitraum, Belegung oder Leistungsumfang bedürfen einer Vereinbarung; ein daraus entstehender neuer Preis ist gesondert zu vereinbaren.

4. Zahlungsmodalitäten

Beim normalen Direktbuchungspreis und beim Frühbuchertarif beträgt die Anzahlung 30 % des vereinbarten Buchungspreises, sofern vor Abschluss kein anderer Prozentsatz ausdrücklich angezeigt und vereinbart wurde. Beim normalen Direktbuchungspreis ist die Anzahlung unmittelbar nach Buchung fällig. Beim Frühbuchertarif ist die Anzahlung innerhalb von sieben Tagen ab Buchung zu leisten.

Beim ausdrücklich gewählten Lastminute- oder Lückenfüller-Sondertarif ist der gesamte rabattierte Buchungspreis, somit 100 %, unmittelbar nach Buchung fällig. Für diesen Tarif besteht keine zusätzliche

Anzahlungsfrist von sieben Tagen und kein Restbetrag bei Ankunft.

Ein beim normalen Tarif oder Frühbuchertarif verbleibender Restbetrag ist entsprechend der vereinbarten Zahlungsweise bei Ankunft in bar oder durch Vorabüberweisung spätestens am Anreisetag zu entrichten. Die Zahlungsdaten werden in der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Als Verwendungszweck ist die Buchungsnummer anzugeben.

Zuzüglich bitten wir Sie, die Orts- und Nächtigungstaxe vor Ihrer Abreise persönlich in bar zu entrichten. Maßgeblich sind die geltenden gesetzlichen Tarife und Befreiungen; die Berechnung wird bei der Buchung ausgewiesen.

Eine ausbleibende Zahlung führt nicht automatisch zur Stornierung. Bei Zahlungsverzug kann der Vermieter nach den gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere nach Setzung einer angemessenen Nachfrist, soweit erforderlich, vom Vertrag zurücktreten. Eine automatische Mahnung oder automatische Stornierung wird hiermit nicht vereinbart.

5. Anreise und Abreise

Die jeweils in der Buchungsbestätigung angegebenen Anreise- und Abreisezeiten sind maßgeblich. Abweichende Zeiten können nach Verfügbarkeit vereinbart werden. Bitte informieren Sie uns bei verspäteter Anreise. Ein Anspruch auf eine Verlängerung des Aufenthalts besteht nur bei entsprechender Vereinbarung.

6. Allgemeine Regeln zur Stornierung

Bitte übermitteln Sie Stornierungen nachvollziehbar, vorzugsweise per E-Mail an office@wurzelpark.at unter Angabe der Buchungsnummer. Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung beim Vermieter; Zeitangaben beziehen sich auf die Ortszeit in Österreich. Es gelten die vor Vertragsabschluss ausgewählten und in der Buchungsbestätigung dokumentierten Tarifbedingungen.

Berechnungsgrundlage ist der vereinbarte rabattierte Gesamtpreis des Aufenthalts einschließlich bestätigter Zusatzleistungen, jedoch ohne Orts- und Nächtigungstaxe. Gesetzlich zu berücksichtigende ersparte Aufwendungen, insbesondere für nicht erbrachte Zusatzleistungen, und Erlöse aus einer anderweitigen Vermietung werden angerechnet. Der Vermieter bemüht sich den Umständen entsprechend um eine anderweitige Vermietung. Eine doppelte Verrechnung desselben Ausfalls erfolgt nicht. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Bereits geleistete Zahlungen werden auf die berechtigte Stornoforderung angerechnet. Ein darüber hinausgehendes Guthaben wird zurückerstattet; eine Anzahlung fällt nicht zusätzlich zur Stornogebühr an.

7. Normaler Direktbuchungspreis

Für den normalen Direktbuchungspreis gilt folgende Staffel nach Eingang der Stornierung:

- Bis einschließlich einen Kalendermonat vor Anreise: 40 %.
- Danach bis einschließlich 14 Tage vor Anreise: 50 %.
- Danach bis einschließlich sieben Tage vor Anreise: 70 %.
- Weniger als sieben Tage vor Anreise: 90 %.

Die Prozentsätze beziehen sich auf die in Punkt 6 beschriebene Berechnungsgrundlage. Eine kostenlose Stornofrist ist bei diesem Tarif nicht vorgesehen. Diese Staffel gilt auch bei kurzfristiger Buchung; durch

die Buchung beginnt keine zusätzliche kostenlose Frist. Bei Nichtanreise ohne Stornierung werden 90 % berechnet, vorbehaltlich der Anrechnungen und gesetzlichen Rechte gemäß Punkt 6.

Ein Kalendermonat wird vom Anreisedatum zurückgerechnet. Fehlt der entsprechende Tag im Vormonat, gilt dessen letzter Kalendertag. Die konkreten Fristen werden vor Buchung und in der Bestätigung ausgewiesen.

8. Frühbuchertarif

Der Frühbuchertarif ist bei entsprechender Verfügbarkeit ab 90 Tagen vor Anreise auswählbar. Der angezeigte Rabatt richtet sich nach dem Buchungsvorlauf. Die Buchung kann innerhalb von sieben Tagen ab Buchung kostenlos storniert werden. Bereits geleistete Zahlungen werden bei einer wirksamen kostenlosen Stornierung zurückerstattet.

Nach Ablauf dieser Frist steigt die Stornogebühr täglich gleichmäßig an: von 0 % am Ende der kostenlosen Frist bis auf 80 % fünf Tage vor Anreise. Ab vier Tagen vor Anreise beträgt die Stornogebühr 100 %. Bei Nichtanreise gilt ebenfalls der Endwert von 100 %, jeweils unter Berücksichtigung von Punkt 6.

Für die tägliche Berechnung wird die Anzahl der seit Ende der kostenlosen Frist vergangenen Kalendertage durch die Anzahl der Kalendertage vom Ende der kostenlosen Frist bis fünf Tage vor Anreise geteilt und mit 80 % multipliziert. Ein daraus berechneter Geldbetrag wird auf Cent gerundet. Die konkreten Datumsgrenzen werden vor Abschluss und in der Bestätigung angegeben.

9. Lastminute- und Lückenfüller-Sondertarif

Dieser vergünstigte Tarif gilt ausschließlich, wenn er für den gewählten Aufenthalt angeboten und vom Gast ausdrücklich ausgewählt wird. Eine Buchungslücke kann auch bei längerem Vorlauf als Sonderangebot angeboten werden. Der bloße Verzicht auf Geräte oder einzelne Zimmer macht eine normale Buchung nicht zum Sondertarif.

Der gesamte rabattierte Buchungspreis ist unmittelbar nach Buchung fällig. Ab Buchungsabschluss werden bei Stornierung oder Nichtanreise 90 % der Berechnungsgrundlage gemäß Punkt 6 berechnet. Eine kostenlose Stornofrist besteht nicht. Bei vollständiger Vorauszahlung werden grundsätzlich 10 % zurückerstattet; gesetzlich erforderliche weitere Anrechnungen nach Punkt 6 bleiben berücksichtigt.

Die Sondertarifbedingungen werden vor der zahlungspflichtigen Buchung deutlich angezeigt und in der Bestätigung festgehalten. Eine kostenlose Frühbucherfrist gilt nicht gleichzeitig für diesen Sondertarif. Andere Rabatte gelten nur im vor Abschluss ausgewiesenen Umfang.

10. Vorzeitige Abreise und Änderungen

Bitte verständigen Sie uns bei vorzeitiger Abreise oder Änderungswünschen möglichst frühzeitig. Eine vorzeitige Abreise ändert den vereinbarten Zeitraum nicht automatisch. Allfällige Zahlungsansprüche richten sich nach den wirksam vereinbarten Bedingungen und den gesetzlichen Vorschriften, einschließlich der nach Punkt 6 erforderlichen Anrechnungen. Gesetzliche Rechte wegen eines Mangels oder anderer gesetzlicher Rücktrittsgründe bleiben unberührt.

11. Freiwilliger Verzicht auf Wohnbereiche und Geräte

Der Gast kann bei entsprechender Verfügbarkeit freiwillig auf die Nutzung ausgewählter Zimmer, Geräte oder Einrichtungen verzichten und erhält dafür den vor Abschluss ausgewiesenen Nachlass. Nur ausdrücklich gewählte und bestätigte Verzichtsoptionen gelten als vereinbart.

Ihren Wünschen entsprechend bleiben die betreffenden Bereiche während des Aufenthalts nicht zugänglich beziehungsweise die betreffenden Geräte abgeschaltet. Alle übrigen bestätigten Wohnbereiche und Leistungen stehen im vereinbarten Umfang zur Verfügung. Eine nachträgliche Freischaltung ist nach Absprache und gegen einen vorab vereinbarten Aufpreis möglich, soweit verfügbar.

12. Zusatzleistungen und Haustiere

Frühstücks- und Jausenboxen sowie weitere angebotene Zusatzleistungen werden nur bei ausdrücklicher Auswahl mitgebucht. Inhalt, Menge und Preis ergeben sich aus der Buchungsübersicht und der Bestätigung. Hinweise auf Allergien oder besondere Anforderungen sind vorab mit uns abzustimmen.

Hunde und Katzen können nur im angebotenen und bestätigten Umfang mitgebracht werden. Der jeweils ausgewiesene Haustiertarif wird pro Tier und Nacht berechnet. Bitte beaufsichtigen Sie Ihre Tiere und beachten Sie die vereinbarten Hausregeln sowie die Sicherheit der am Hof lebenden Tiere. Für schuldhaft verursachte Schäden gelten die gesetzlichen Haftungsregeln.

13. Aufenthalt am bewirtschafteten Bauernhof

Die Ferienwohnungen befinden sich an einem landwirtschaftlich bewirtschafteten Hof in unmittelbarer Nähe des Stallgebäudes. Übliche landwirtschaftliche Betriebsabläufe, Stall- und Melkzeiten sowie damit verbundene Geräusche und Gerüche gehören zum beschriebenen Umfeld. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt.

Bitte betreten Sie Ställe und betriebliche Arbeitsbereiche nur nach Absprache und beachten Sie Sicherheitsanweisungen im Umgang mit Tieren, Geräten und Maschinen. Aufsichtspflichten richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Für gesonderte Angebote wie Wurzelpark oder Bogenparcours gelten die jeweils wirksam vereinbarten Benutzungsregeln; zwingende gesetzliche Rechte bleiben gewahrt.

14. Sorgfalt, Mängel und Haftung

Bitte behandeln Sie die Wohnung und die Einrichtung sorgfältig und melden Sie Schäden sowie Mängel möglichst umgehend, damit wir Abhilfe schaffen können. Eine verspätete Meldung bewirkt keinen pauschalen Verlust gesetzlicher Ansprüche. Gast und Vermieter haften nach den gesetzlichen Vorschriften; eine pauschale Haftungsfreistellung des Vermieters oder eine verschuldensunabhängige Haftung des Gastes wird nicht vereinbart.

15. Außergewöhnliche Ereignisse

Bei Ereignissen, die die vereinbarte Leistung oder Anreise rechtlich oder tatsächlich verhindern, richten sich die Ansprüche nach den gesetzlichen Vorschriften und den Umständen des Einzelfalls. Die Stornoregeln schließen zwingende gesetzliche Ansprüche nicht aus. Eine Ersatzunterkunft oder Umbuchung kann einvernehmlich vereinbart werden.

16. Reiseversicherung und gesetzliches Rücktrittsrecht

Wir empfehlen eine geeignete Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung. Eine Versicherung ist nur bei gesondertem Abschluss enthalten; maßgeblich sind deren Versicherungsbedingungen.

Für Beherbergungsleistungen zu anderen als Wohnzwecken mit fest vereinbartem Termin oder Zeitraum besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG kein gesetzliches 14-tägiges Rücktrittsrecht. Davon unabhängig gelten die ausdrücklich vereinbarten vertraglichen Stornorechte, insbesondere die kostenlose Frist beim Frühbuchertarif.

17. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden zur Bearbeitung der Buchung, zur Durchführung des Aufenthalts und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Einzelheiten enthält die auf unserer Website verlinkte Datenschutzerklärung. Die Zustimmung zu diesen AGB stellt keine Einwilligung in Werbung dar.

18. Anwendbares Recht und Fassung

Es gilt österreichisches Recht unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzbestimmungen und der gesetzlichen Regeln über die gerichtliche Zuständigkeit. Ein ausschließlicher Gerichtsstand zulasten von Verbrauchern wird nicht vereinbart. Die Behandlung unwirksamer Bestimmungen richtet sich nach dem Gesetz.

Maßgeblich sind die bei Vertragsabschluss vereinbarte AGB-Fassung und die dokumentierten individuellen Tarif- und Zahlungsbedingungen. Spätere Änderungen gelten nicht rückwirkend für bestehende Buchungen.